

Этический Кодекс Консультанта

Это очень важный текст. Я составил его для того, чтобы

Настоящий Кодекс составлен для того, чтобы при выполнении задач консультирования и по окончании консультирования между **Консультантом** и **Клиентом** не возникало споров или взаимного недопонимания из-за разницы во взглядах на те аспекты их сотрудничества, которые не могли быть отражены в договоре между ними: в силу несовершенства действующего законодательства или из-за того, что договор по тем или иным причинам не был ими составлен или был составлен лишь частично.

- **Консультант**, безусловно, гарантирует **Клиенту** высокий уровень своей компетентности в рамках поставленных задач.
- **Клиент** вправе ожидать от **Консультанта** аккуратности и скрупулёзности во всех аспектах процесса консультирования.
- **Консультант** должен давать **Клиенту** только реальные и выполнимые обещания.
- **Консультант** обязан обозначить и идентифицировать реальную проблему **Клиента** до того, как начать работать над её решением.
- **Консультант** не обязан раскрывать "*know-how*" своей работы. При этом **Клиент** всё же вправе ожидать получения максимального объёма информации об основном подходе **Консультанта** к проекту.
- Как правило, объём ответственности и действий по решению задач **Клиента** распределяется между **Консультантом** и **Клиентом**. Во избежание недоразумений, это разделение должно быть чётко определено.
- Решения, предлагаемые **Клиенту** должны быть реально выполнимыми.
- Решения, предлагаемые **Клиенту**, должны быть чётко ориентированными на его бизнес и учитывать все его особенности и специфику.
- **Консультант** обязан информировать **Клиента** о любых рисках, которые могут возникнуть в связи с процессом консультирования или выполнения его итоговых рекомендаций.
- **Консультант** не может нести ответственности за последствия искажения его рекомендаций в процессе их применения **Клиентом**, поэтому все рекомендации, выдаваемые **Консультантом**, он обязан изложить с максимальной детализацией.
- В случае возможности двоякого толкования текста рекомендаций, в неправильном их толковании **Клиентом** виноват **Консультант**.
- Если **Консультант** предлагает **Клиенту** комплексное решение, **Клиент** вправе ожидать должного эффекта только в случае применения всего комплекса в целом, если иное не оговорено дополнительно.
- **Консультант**, безусловно, гарантирует **Клиенту** неразглашение любой полученной от него информации, независимо от того, касается ли она темы и процесса консультирования.
- **Консультант** до начала процесса консультирования обязан оговорить с **Клиентом** круг или список предприятий, являющихся действующими или потенциальными конкурентами **Клиента** и предусмотреть все аспекты возможных взаимоотношений **Консультанта** с этими или подобными предприятиями.
- **Консультант**, если иное не оговорено, может привлекать к решению задач дополнительно необходимых специалистов. В этом случае он полностью отвечает перед **Клиентом** за соблюдение этими специалистами настоящего Кодекса.

Я желаю Вам успеха в Вашем бизнесе!

© Олег Макаров 1997 - 2002

Материалы сайта <http://www.topclassgroup.ru>

Если у Вас возникли вопросы, Вы можете позвонить нам или написать:
т. +7-916-102-40-85, e-mail info@topclassgroup.ru



All people without exception have at least one characteristic in common - they are all unique